

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: تشکیل پرونده الکترونیک سلامت		۲- شناسه خدمت	
		۱۶۰۴۱۰۲۱۰۰۰	
۳- ارائه دهنده	نام دستگاه اجرایی: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی دزفول - معاونت بهداشت - دفتر آمار و فناوری اطلاعات		
	نام دستگاه مادر: وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	سپاس مخفف (سامانه پرونده الکترونیکی سلامت ایران)، به منظور یکپارچه‌سازی اطلاعات سلامت شهروندان در سطح کشور توسط مرکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات وزارت بهداشت تعریف شده. این طرح دارای ابعاد گوناگونی است که توسعه در هر بعد نیازمند برنامه‌ریزی دقیق و هماهنگی با سایر ابعاد می‌باشد. در طرح سپاس تمامی ابعاد سخت افزاری، نرم افزاری، زیرساخت شبکه ارتباطی، استانداردها، قوانین و مقررات، آموزش، فرهنگ‌سازی، تحقیقات بنیادین، توسعه‌ای و کاربردی، و توسعه مراکز انفورماتیک پزشکی و زیستی در نظر گرفته شده است. این طرح با اولویت ویژه‌ای در وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی جمهوری اسلامی ایران به عنوان بزرگ‌ترین طرح فناوری اطلاعات حوزه سلامت در کشور پیگیری می‌شود		
	نوع خدمت	✓ خدمت به شهروندان (G2C) ✓ خدمت به کسب و کار (G2B) ✓ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	مردم، پزشکان و پیراپزشکان
	ماهیت خدمت	✓ حاکمیتی	<input type="checkbox"/> تصدی‌گری
	سطح خدمت	✓ ملی	<input type="checkbox"/> منطقه ای
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> رک و گواهینامه‌ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	<input type="checkbox"/> استان <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی
	نحوه آغاز خدمت	<input type="checkbox"/> اضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	<input type="checkbox"/> تعداد رویدادی مشخص
	مدارک لازم برای انجام خدمت	مشخصات افراد و اقلام اطلاعاتی بیمارستانی	

<p>قوانین و مقررات بالادستی</p>	<p>باتوجه به تبصره ۲ ماده ۴۰ قانون مدیریت خدمات کشوری کلیه دستگاه های اجرایی موظفند پایگاه های اطلاعات داده های مربوط به خود را با استفاده از شماره ملی و کد پستی آماده نمایید. یکی از مهم ترین پایگاه های اطلاعات مربوط به سامانه پرونده الکترونیکی سلامت ایرانیان می باشد اطلاعات این پایگاه توسط ارائه خدمات بهداشتی و درمانی در مراکز ارائه دهنده خدمات سلامت (مانند بیمارستانها، درمانگاه ها، آزمایشگاه ها و غیره) تولید می گردد. از آنجایی که پذیرش شهروندان در مراکز ارائه دهنده خدمات سلامت فرآیندی زمان بر می باشد اجرا سازی آن بدون استفاده از فناوری اطلاعات زمان پذیرش شهروندان در مراکز ارائه دهنده خدمات سلامت طولانی تر خواهد نمود به همین علت استفاده از سرویس الکترونیکی استعلام هویت می تواند با سریعتر کردن زمان پذیرش شهروندان به اجرای ماده ۴۰ قانون مدیریت خدمات کشوری توسط وزارت بهداشت و درمان کمک نماید.</p> <p>همانطور که از متن ماده ۳۵ قانون برنامه پنجساله پنجم توسعه جمهوری اسلامی ایران بر می آید سامانه پرونده الکترونیکی سلامت در راستای ارائه خدمت می باشد یکی از معضلات در حوزه بهداشت و درمان عدم پذیرش سریع بیماران به علت بروکراسی ها و کاغذ بازیهایی تشکیل پرونده کاغذی و الکترونیکی می باشد برای تسریع در امر پذیرش بیماران استفاده از سرویس استعلام هویت می تواند کمک شایانی کرده و با دریافت کد ملی بیمار سایر اطلاعات هویتی بیمار به صورت الکترونیکی در دسترس مسئول پذیرش برای تشکیل پرونده الکترونیکی قرار گیرد.</p> <p>بند ب ماده ۴۶ قانون نیز به منظور جلوگیری از کاهش تولید و نگهداری اطلاعات تکراری تمامی دستگاه های اجرایی را مکلف به تبادل و به اشتراک گذاری رایگان اطلاعات با سایر دستگاه ها کرده است. از آنجایی که اطلاعات هویتی پایه افراد در سامانه پرونده الکترونیکی سلامت (سپاس) نگهداری شده و به روزرسانی می گردد. وزارت بهداشت و درمان مکلف است این اطلاعات را به صورت رایگان در اختیار مراکز ارائه دهنده خدمات سلامت قرار دهد.</p> <p>بند ج ماده ۴۶ نیز اشاره به تکلیف کلیه دستگاه های اجرایی جهت استعلامات الکترونیکی با واحدهای تابعه خود نموده است. مراکز ارائه دهنده خدمات سلامت واحدهای تابعه وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی محسوب می شوند.</p> <p>مواد و مستندات قانونی عدم بهره برداری صحیح از سرویس استعلام هویت در صورتی که فرد استفاده کننده در راستای خدمت رسانی به مراجعه کنندگان از سرویس مذکور استفاده ننماید مشمول ماده ۲ قانون مجازات جرایم رایانه ای خواهد شد.</p> <p>ارتباطات بین نرم افزارهای مراکز ارائه دهنده خدمات سلامت و سرویس دهنده سامانه پرونده الکترونیکی سلامت (سپاس) به صورت امنی با رعایت اصول امنیتی فضای مجازی طراحی شده است با این وجود هر شخصی سعی در شنود الکترونیکی اطلاعات هویتی انتقالی را نماید برابر با ماده ۳ قانون مجازات جرایم رایانه ای، مجازات می گردد.</p>																			
<p>۵- جزئیات خدمت</p>	<table border="1"> <tr> <td colspan="2">آمار تعداد خدمت گیرندگان</td> <td>... خدمت گیرندگان در: سالانه</td> </tr> <tr> <td colspan="2">متوسط مدت زمان ارایه خدمت:</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">تواتر</td> <td>... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال</td> </tr> <tr> <td colspan="2">تعدادبار مراجعه حضوری</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="3">هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان</td> <td>مبلغ(مبالغ)</td> <td>شماره حساب (های) بانکی</td> </tr> <tr> <td></td> <td>پرداخت بصورت الکترونیک</td> </tr> <tr> <td>...</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	آمار تعداد خدمت گیرندگان		... خدمت گیرندگان در: سالانه	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:			تواتر		... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	تعدادبار مراجعه حضوری			هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ(مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی		پرداخت بصورت الکترونیک	...	<input type="checkbox"/>
آمار تعداد خدمت گیرندگان		... خدمت گیرندگان در: سالانه																		
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:																				
تواتر		... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال																		
تعدادبار مراجعه حضوری																				
هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ(مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی																		
		پرداخت بصورت الکترونیک																		
	...	<input type="checkbox"/>																		
<p>۶- نحوه</p>	<p>آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن</p> <p>http://sib.dums.ac.ir</p>																			

		نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: <u>سامانه یکپارچه بهداشت</u>	
مرحل خدمت		نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> متن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
		<input type="checkbox"/> الکترونیکی	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی </div> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: </div> </div>
در مرحله درخواست خدمت		<input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> متن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
		<input type="checkbox"/> الکترونیکی	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی </div> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: </div> </div>
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		<input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
		<input type="checkbox"/> الکترونیکی	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی </div> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: </div> </div>
در مرحله ارائه خدمت		<input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> متن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
		<input type="checkbox"/> الکترونیکی	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی </div> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: </div> </div>
ارتباط خدمت با سایر سامانه ها	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل
	سازمان ثبت احوال		تبادل اطلاعات هویتی افراد
استعلام الکترونیکی غیر	استعلام الکترونیکی	فیلدهای مورد تبادل	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستی (Batch) <input checked="" type="checkbox"/> آنلاین (online)		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
۸- ارتباطی با سایر دستگاه‌های دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:
					برخط	دستی (Batch)	
					online		
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجع‌کننده
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجع‌کننده
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجع‌کننده
۱- اخذ سرویس استعلام هویت							
۲- فرایند اخذ سرویس بازخوانی اطلاعات از سپاس							
۳- فرایند اخذ گواهینامه ارزیابی عملکردی سیستم های اطلاعات بیمارستانی							
۴- فرایند اعطای گواهینامه مطابقت با استانداردهای سپاس (سامانه پرونده الکترونیکی سلامت ایران)							
۹- عناوین فرایندهای خدمت							

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان تقریبی فرآیند مجوز (روز/ ساعت)	مراجع ناظر	فرآیند صدور مجوز		متقاضی مجوز			هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	مستندات قانونی (مصوبه، بخشنامه، آیین نامه)	نوع مجوز	عنوان مجوز	ردیف
	غیر الکترونیکی	الکترونیکی			مشترک *	اختصاصی	دولتی	حقوقی	حقیقی							
														صدور		۱
														تمدید		۲
														اصلاح		۳
														لغو		۴

*اگر مراحل مجوز دارای فرآیند مشترک با دیگر دستگاه ها و نیازمند تبادل داده با آنها است، فرم شماره ۲ نیز تکمیل شود

فرم شماره دو

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان انجام کار (روز/ ساعت)	هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	نوع فرآیند		عنوان دستگاه استعمال شونده	ردیف
	الکترونیکی غیر	الکترونیکی					سایر ***	موارد استعمال با ذکر نام **		
										۱
										۲
										۳
										۴
										۵
										۶
										۷
										۸

** نام استعمال در توضیحات درج شود

*** اگر نوع فرآیند سایر می باشد اطلاعات آن در توضیحات درج شود

